

## NCS 기반 채용 직무 설명자료 【별정직\_마케팅】

| 채용 분야    | 별정직 (마케팅)  | 분류 체계 | 대분류              | 중분류      | 소분류        | 세분류         |
|----------|--|-------|------------------|----------|------------|-------------|
|          |  |       | 02. 경영·회계·사무     | 01. 기획사무 | 03. 마케팅    | 01. 마케팅전략기획 |
|          |  |       |                  |          |            | 02. 고객관리    |
|          |  |       | 12. 이용숙박여행오락 스포츠 | 04. 스포츠  | 04. 스포츠마케팅 | 02. 스포츠라이선싱 |
| 직무 수행 내용 | <ul style="list-style-type: none"><li>○ <b>(마케팅전략기획)</b> 기업과 제품의 경쟁우위 확보와 경영성과를 향상시키기 위하여 마케팅 목표 수립과 목표시장에 대한 체계적인 방안 설계 및 실행을 통하여 반응과 결과에 지속적으로 대응</li><li>○ <b>(고객관리)</b> 고객(이해관계자 및 국민)이 원하는 사업 등을 지속적으로 제공함으로써 기관에 대한 호감도가 높은 고객의 유지와 확산을 위해 고객과의 관계를 관리</li><li>○ <b>(사무행정)</b> 부서 구성원들이 본연의 업무를 원활하게 수행할 수 있도록 조직 내부와 외부에서 요청하거나 필요한 업무를 지원하고 관리</li></ul>   |       |                  |          |            |             |
| 능력 단위    | <ul style="list-style-type: none"><li>○ <b>(마케팅전략기획)</b> 06.전략적 제휴 08.마케팅전략 계획수립 09.마케팅시장 환경분석</li><li>○ <b>(고객관리)</b> 01.고객관리 계획수립 06.고객지원과 고객관리실행</li><li>○ <b>(스포츠라이선싱)</b> 01.스포츠라이선싱 환경 분석 02.스포츠라이선싱 권리관계 파악 04.스포츠 라이선싱 계약 05.스포츠라이선싱 제품 프로모션 08.스포츠라이선싱 권리침해 대응</li></ul>  |       |                  |          |            |             |
| 전형 방법    | ○ 서류전형 → 필기전형 → 면접전형(1, 2차) → 신체검사 → 임용  |       |                  |          |            |             |
| 필요 지식    | <ul style="list-style-type: none"><li>○ <b>(마케팅전략기획)</b> 계약과 관련된 법규, 내부역량 분석기법, 성과측정을 위한 지표 관리, 전략적 제휴의 유형과 방법, 통합적 마케팅 커뮤니케이션 STP, IMC 개념, STP 전략, 마케팅 수익분석, 조직의 특성과 사업영역에 관한 지식</li><li>○ <b>(고객관리)</b> 고객관계 관리, 사업단위별 업무내용에 관한 이해, 고객만족도 조사 방법</li><li>○ <b>(스포츠라이선싱)</b> 스포츠산업 환경 및 내부역량 분석, 표적시장, 계약 및 법령에 따른 권리 계약에 대한 지식, 지식재산권에 대한 법률지식, 계약서 작성 및 해석에 필요한 법률지식, 협상의 기본 원칙, 설정 목표와 실행 가능성 파악 능력, 라이선싱제품 프로모션에 대한 이해</li></ul> |       |                  |          |            |             |
| 필요 기술    | <ul style="list-style-type: none"><li>○ <b>(마케팅전략기획)</b> 계약조건 분석 능력, 마케팅 전략에 기반 한 제휴 계획 수립능력, 제휴업체와의 전략적 협상 능력, 평가기준에 따른 의사결정능력, 경영진 및 내부고객 설득을 위한 프레젠테이션 기술, 마케팅 전략 수립 기술, 시장 환경 분석 기술</li><li>○ <b>(고객관리)</b> 전략 목표 수립을 위한 고객 분석 능력, 세부예산 편성 능력, 다양한 요구에 대응하기 위한 고객응대 기술</li><li>○ <b>(스포츠라이선싱)</b> 고객시장 욕구분석 기술, 스포츠마케팅 기법 적용 기술, 스포츠산업 환경 분석기법, 정보수집 능력, 기획 및 분석력, 우선순위 및 중요도 판단능력, 협상 및 조정능력</li></ul>                          |       |                  |          |            |             |
| 직무 수행 태도 | <ul style="list-style-type: none"><li>○ <b>(마케팅전략기획)</b> 객관적인 분석 태도, 내부역량을 냉철히 분석하고자 하는 태도, 정보수집을 위한 적극적 노력, 측정가능하고 구체화된 목표 분석을 위한 객관적 자세, 성공적인 마케팅 실행을 위한 융·복합적 마인드, 원활한 커뮤니케이션 창출 의지</li><li>○ <b>(고객관리)</b> 전략 도출을 위한 다양한 정보를 수집하려는 노력, 고객의 다양성을 고려하려는 노력, 신속하고 정확한 업무처리 자세, 요구사항에 대한 친절한 응대 자세, 고객의 요구사항에 대하여 적극적으로 대응하고자 하는 책임감, 고객대응을 위한 고객과 공감하려는 자세</li></ul>  |       |                  |          |            |             |

|                |  |  |  |   |                   |                     |
|----------------|--|--|--|---|-------------------|---------------------|
|                | ○ (스포츠라이선싱) 객관적 데이터를 바탕으로 한 분석적 사고, 사업성 평가에 대한 객관적 시각, 조직의 내부환경과 외부환경을 객관적으로 분석하려는 태도, 기획 마인드, 전략적 사고, 새로운 트렌드에 대한 도전 의식 |  |  |   |                   |                     |
| 필요<br>자격       | ○ 공익 영어성적 기준 점수 이상인 자  |  |  |   |                   |                     |
|                | TOEIC  | TOEFL-ibt                                    | TEPS   | OPIc  | TOEIC<br>Speaking | G-TELP<br>(LEVEL 2) |
|                | 750점   | 85점  | 322점   | IM2   | Level 6           | 70점                 |
| 공통<br>자격증      | ○ 한국사, 국어능력, IT능력분야  |  |  |   |                   |                     |
|                | 구분   | 1등급  | 2등급  | 3등급   |                   |                     |
|                | 한국사  | · 한국사능력검정시험 1급                               | · 한국사능력검정시험 2급                               | · 한국사능력검정시험 3급                                |                   |                     |
|                | 국어<br>능력   | · 국어능력인증 1급<br>· KBS한국어능력 1급<br>· 한국실용글쓰기 1급 | · 국어능력인증 2급<br>· KBS한국어능력 2급<br>· 한국실용글쓰기 2급 | · 국어능력인증 3급<br>· KBS한국어능력 3급<br>· 한국실용글쓰기 준2급 |                   |                     |
|                | IT능력   | · 컴퓨터활용능력 1급<br>· 정보처리기사                     | · 컴퓨터활용능력 2급<br>· 정보처리산업기사                   | · 컴퓨터활용능력 3급<br>· 정보처리기능사                     |                   |                     |
| 직업<br>기초<br>능력 | ○ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 조직이해능력   |  |  |   |                   |                     |
| 참고<br>사이트      | ○ www.ncs.go.kr<br>* 현재 개발된 NCS 중 대한체육회 채용직무와 관련하여 일부 용어(내용)는 기관의 사정에 맞게 변경되었음   |  |  |   |                   |                     |